

ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Минераловодского муниципального округа

Ставропольского края

(наименование организации)

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	
				<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением копии (частично) 	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением копии (частично) 	<p>2024 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>на информационном стендах в помещении МКУДО ДМШ размещена информация о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением копии (частично) 	<p>Октябрь 2024</p>
<p>3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности 	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся за счет 	<p>2024 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>Размещена на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведена в соответствие информация о</p>	<p>Октябрь 2024</p>

<p>педагогического работника</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка (форме) ее предоставления, установленном постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>					<p>Деятельности организации, в частности:</p> <p>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований, местных бюджетов) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с</p>			
---	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>	<p>- копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>	<p>2024 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- бюджетной сметы МКУДО ДМШ</p>	<p>Май 2024</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их</p>	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p>	<p>2024 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>Функционирует следующая информация о дистанционных</p>	<p>Май 2024</p>

<p>Функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>2024 – 2026 год</p>	<p>Самойлова М.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>способах взаимодействия с получателями услуг: - электронные сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан)</p>	<p>постоянно</p>
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>			<p>Текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сохраняется и повышается путем своевременного размещения новых</p>	

				сведений на официальном сайте организации, в социальных сетях, родительских чатах	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2024 – 2026 год	Панькина А.В., заместитель директора	С целью повышения уровня удобства в помещениях организации проводится работа по по поддержанию созданию комфорта в помещениях организации	постоянно
--	---	-----------------	--------------------------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	2024 – 2026 год	Раздорова Т. А. директор	Не выполнено <ul style="list-style-type: none"> Проведено инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях МКУДО ДМШ, приказом назначен ответственный сотрудник за работу с инвалидами 	По мере поступления финансовых средств Май, сентябрь 2024 года
--	--	-----------------	--------------------------	--	---

<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>2024 – 2026 год</p> <p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>Не выполнено</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>
---	--	--	---------------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>2024 – 2026 год</p> <p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>Проведена разъяснительная работа с работниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>постоянно</p> <p>Март, май, август 2024 года</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>2024 – 2026 год</p> <p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>В повестку педсовета включен вопрос соблюдения принципов обшей этики педагогическими работниками</p>	<p>Март, май, август 2024 года</p>

<p>1) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>2024 – 2026 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>Разъяснительные беседы о повышении уровня доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>постоянно</p>
--	---	------------------------	-------------------------------------	---	------------------

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>1) Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>2024 – 2026 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>Проводится работа по популяризации деятельности МКУДО ДМШ размещенная на официальном сайте организации, в родительских чатах, социальных сетях</p>	<p>Постоянно, по мере поступления информации</p>
<p>2) Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>2024 – 2026 год</p>	<p>Раздорова Т. А. директор</p>	<p>График работы МКУДО ДМШ размещен на официальном сайте организации, на стендах в здании. Расписание индивидуальных занятий с учащимися формируется с учетом возможностей и</p>	<p>Январь-декабрь 2024 года</p>

1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	2024 – 2026 год	Раздорова Т. А. директор	Удобства для учащихся Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Декабрь 2024
--	---	--------------------	-----------------------------	--	--------------

Директор



Т.А. Раздорова

